

Libolion respecte votre vie privée et s'engage à protéger vos données personnelles. La présente politique de confidentialité vise à vous informer sur la façon dont nous traitons vos données personnelles lorsque vous visitez notre site Web et vous faire part de vos droits à la confidentialité et de la façon dont la loi vous protège.

Nous vous présentons la manière dont nous recueillons et traitons les données personnelles que vous nous fournissez. Nous sommes Libolion et sommes garant du contrôle et de la protection de vos données, conformément au Règlement Général Européen sur la protection des données. (GPRD)

L'utilisation de vos données personnelles doit être fondée sur une base légale. Cette politique définit la manière dont notre base légale est conforme à chacun des objectifs pour lesquels nous conservons vos données. En règle générale, nous sommes autorisés à traiter vos données personnelles dans le cadre de l'exécution d'un contrat (contrat pour fournir nos produits ou services), lorsque cela est nécessaire pour remplir nos obligations légales, ou pour défendre un intérêt légitime (nous examinerons toujours si votre droit à la vie privée prime sur notre intérêt).

## Quelles informations recueillons-nous à votre sujet et de quelle manière ?

### Informations fournies par vos soins

Nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant chaque fois que vous nous contactez. Par exemple, lorsque :

- Vous sollicitez des informations sur nos produits ou services
- Vous utilisez et naviguez sur notre site Web
- Vous nous contactez par téléphone, courrier postal ou mail
- Vous vous informez ou postulez à une offre d'emploi

Ces informations peuvent inclure les éléments suivants :

- Informations générales d'identification, telles que votre nom complet et votre titre
- Coordonnées, telles que votre adresse postale, adresse e-mail et numéro de téléphone
- Informations supplémentaires relatives à l'utilisation de notre site et de nos services, telles que vos préférences marketing, vos réponses et vos commentaires
- Informations sur votre envoi, y compris le destinataire
- Informations de paiement (collectées et traitées de manière sécurisée par notre fournisseur de paiement)
- En ce qui concerne les demandes d'emploi, votre CV, y compris les détails de votre formation et de votre parcours professionnel (et toute autre information que vous pouvez inclure dans votre CV)

## Informations que nous collectons à votre sujet sur notre site

Nous collectons des informations à l'aide de cookies et d'autres technologies similaires pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site Web. Ceux-ci permettent de simplifier votre expérience en ligne. Vous trouverez plus d'informations concernant notre politique de cookies en bas de cette page.

Lorsque vous visitez notre site Web, nous pouvons recueillir les informations suivantes :

- Les détails du dispositif utilisé fournis par votre navigateur Internet
- Si vous choisissez de connecter votre compte.
- L'identificateur du dispositif (cookie ou adresse IP) et la localisation générale pour la prévention de la fraude
- Les détails de vos visites sur notre site Web et les ressources auxquelles vous accédez

## Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

### La base juridique de l'utilisation de vos données personnelles

Nous nous assurons que toute utilisation que nous faisons de vos données personnelles relève de l'une des bases juridiques suivantes, telles que définies dans le Règlement Générale de la Protection des Données :

1. Pour établir et exécuter le contrat
2. Pour respecter nos obligations légales
3. Pour protéger nos intérêts légitimes ou ceux des tiers (à condition que vos intérêts et droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts)

### Comment utilisons-nous vos données sur ces bases légales

Vous découvrirez ci-dessous les différentes utilisations de vos données personnelles qui peuvent se produire dans le cadre de chaque base légale :

- Utiliser vos données pour établir et exécuter le contrat qui nous lie
- Respecter nos obligations légales ou pour détecter et prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et d'autres délits

#### 1. Pour exécuter le contrat

Vos informations personnelles sont nécessaires pour la gestion et l'exécution des contrats conclus ensemble lorsque vous devenez client. L'utilisation de vos données dans ce contexte nous permet de :

- Fournir des informations sur le contrat qui nous lie
- Fournir des informations sur nos produits et services en fonction de vos besoins (par exemple en terme d'expédition)
- Vérifier votre identité

- Traiter vos demandes et suggestions et réaliser les améliorations correspondantes en termes de produits et services
- Vous informer de toutes modifications concernant nos produits et services
- Administrer notre site Web, y compris les problèmes de dépannage, l'analyse des statistiques, la réalisation de recherches et tests ainsi que la sécurisation du site

En créant un compte Libolion, vous nous autorisez à utiliser le numéro de téléphone indiqué afin de vous fournir des informations spécifiques, utiles à la gestion de votre compte.

Si vous vous renseignez ou postuler à une offre d'emploi, vos données personnelles pourront être utilisées dans le cadre du processus de recrutement, afin d'évaluer votre aptitude à un poste en particulier.

## **2. L'utilisation de vos données pour respecter nos obligations légales**

1. Pour remplir nos Conditions Générales de Vente et autres politiques
2. Pour gérer et planifier la logistique, la comptabilité et l'audit
3. Pour traiter les éventuels différends juridiques à votre égard
4. Pour détecter et prévenir la fraude, le blanchiment d'argent et tout autre délit
5. Pour assurer votre protection et celle des autres

Nous pouvons utiliser vos informations lorsque cela est nécessaire pour protéger vos intérêts ou ceux des autres, face à de possibles délits tels que l'usurpation d'identité, le piratage ou la fraude.

## **3. L'utilisation de vos données pour promouvoir des intérêts légitimes**

### **a. Prise de contact pour promouvoir d'autres produits ou services susceptibles de vous intéresser**

Nous pouvons utiliser vos informations afin d'identifier vos besoins et vous proposer des produits ou services susceptibles de vous intéresser.

Vous êtes libre de choisir de recevoir des mails promotionnels ou des appels de Libolion. Votre choix n'a aucune influence sur les produits ou services que vous avez achetés chez nous, et n'affectera pas les devis pour les produits ou services que vous achèterez à l'avenir.

### **b. Prise de contact pour vous informer de changements importants qui peuvent vous affecter ou pour vérifier ou mettre à jour des informations spécifiques**

Nous pouvons avoir besoin d'utiliser les informations vous concernant pour répondre à vos questions ou vous informer de changements importants.

Nous n'utiliserons vos informations à cet égard que lorsque cela est nécessaire pour que nous puissions :

- Interagir et répondre aux communications que vous nous envoyez
- Vous informer des changements importants apportés à notre entreprise ou à nos politiques
- Vérifier ou mettre à jour toutes les informations personnelles importantes

### **c. Répondre aux demandes que vous nous envoyez**

Cela inclut les appels, email, live tchat ainsi que les messages sur les réseaux sociaux.

### **d. Amélioration de notre activité**

Dans le but d'offrir les meilleurs produits, services et expériences, nous pouvons utiliser vos informations afin de pouvoir :

- Réviser et améliorer nos produits et services existants et travailler au développement de nouvelles offres
- Examiner et améliorer la performance de nos systèmes, processus et de notre personnel (y compris la formation)
- Améliorer notre site pour que le contenu soit présenté de la manière la plus efficace pour vous et pour votre dispositif
- Mesurer et comprendre l'efficacité de la publicité que nous diffusons et des publicités pertinentes
- Mener des enquêtes sur nos produits afin de les améliorer. Nous pouvons utiliser des tiers pour les réaliser, auquel cas ces derniers agiront en tant que processeurs de données.

## Changement de but

Il n'est pas prévu d'utiliser vos informations personnelles à d'autres fins que pour lesquelles nous les avons collectées, cependant si nous devons les utiliser pour une autre raison, nous vous en informerons et vous expliquerons la base juridique qui nous le permet.

## Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

### Partage de vos informations au sein de notre entreprise

Nous partageons les informations que vous nous indiquez avec notre personnel afin de vous fournir nos produits et services.

### Partage de vos informations avec des tiers

Nous pouvons partager vos données avec des tiers, tels que :

1. Les fournisseurs d'hébergement Internet pour héberger le site Web, l'infrastructure, les services et les applications connexes
2. Les Messageries pour fournir des services de messagerie
3. Les systèmes de gestion de contact pour envoyer des courriels, des messages instantanés (Chat), des messages dans les réseaux sociaux et des messages SMS
4. Les fournisseurs de gestion pour gérer le processus d'obtention des avis des clients sur nos produits et services. Nous travaillons avec des fournisseurs tiers qui agissent comme des processeurs de données pour aider à recueillir les commentaires des clients qui ont acheté des services via notre site Web.

Il existe certaines circonstances exceptionnelles dans lesquelles nous pouvons divulguer vos informations à des tiers, notamment lorsque la divulgation est :

1. Obligatoire en vertu de la loi ou pour se conformer à une procédure judiciaire, à une sentence ou à une procédure réglementaire
2. Nécessaire pour protéger la sécurité de nos employés, de notre propriété ou du public
3. Nécessaire pour la prévention et la détection de délits, y compris l'échange d'informations avec d'autres sociétés ou organisations à des fins de protection contre la fraude et de réduction du risque de crédit
4. Proportionnée dans le cadre d'une fusion, d'une vente d'entreprise ou d'actifs, dans le cas où cela se produirait, nous partagerons vos informations avec le vendeur ou l'acheteur potentiel impliqué

## Combien de temps vos informations personnelles sont-elles conservées ?

Nous ne conserverons vos informations personnelles que tant que nous en aurons besoin aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Lorsque nous vous fournissons un service, nous conservons toute information que vous nous indiquez jusqu'à l'exécution complète du service.

Si vous postulez à une offre d'emploi (ou si vous nous envoyez votre CV), nous conserverons votre CV (et toute information publiquement disponible, par exemple sur les réseaux sociaux) pour une période de 12 mois. Si vous êtes retenu pour un poste particulier, nous pouvons conserver cette information plus longtemps que cette période.

Dans tous les cas, nous conserverons vos informations jusqu'à ce que toutes les réclamations et tous les litiges aient été réglés et qu'il n'y ait pas de risque direct de fraude. En cas de suppression de vos données, votre compte deviendrait alors inactif.

## Comment protégeons-nous vos données ?

Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette politique.

Une fois que nous aurons reçu vos informations, elles seront traitées en suivant les strictes procédures et protocoles de sécurité pour empêcher tout accès non autorisé.

Lorsque cela est possible, les données sont stockées et traitées dans l'UE. Au cas où cela ne pourrait être possible, les tiers acceptent de respecter le cadre de Privacy Shield (Traité entre les États-Unis et l'Union Européenne sur la protection des données à caractère personnel) ou les clauses types de l'UE.

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs tiers sécurisés. Vous êtes l'unique responsable du mot de passe qui vous a été donné ou que vous avez vous-même créé pour accéder à certaines sections du site. Ce dernier est confidentiel et ne doit pas être partagé.

## Comment nous aider à conserver vos données personnelles de manière sûre

Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour garantir que les informations personnelles que vous fournissez via notre site Web soient conservées et gérées de manière sécurisée. Libolio est conforme à la norme PCI (établie pour protéger les données des propriétaires de carte bancaire lors d'une transaction financière). La plateforme suit le protocole https et utilise des dispositifs de sécurité sophistiqués pour protéger vos données.

## Quels droits avez-vous sur vos données personnelles ?

### Vous avez le droit d'être informé

Nous avons l'obligation légale de vous fournir des informations concises, transparentes, intelligibles et facilement accessibles sur vos informations personnelles et sur son utilisation. Nous avons rédigé cette politique à cette fin, cependant, si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'informations plus spécifiques, vous pouvez contacter notre service clients.

### Vous avez le droit à l'accès à vos données personnelles

Vous avez le droit de nous demander de confirmer si nous détenons ou non vos informations personnelles. Si nous disposons de vos données, vous avez le droit d'avoir une copie de vos informations et d'être informé de ce qui suit :

1. Pourquoi nous utilisons vos informations ?
2. Quel type d'informations nous utilisons ?
3. Avec qui partageons-nous vos informations ?
4. Combien de temps vos informations seront-elles conservées ?

Afin de maintenir la sécurité de vos informations, nous devons vérifier votre identité avant de vous fournir une copie. La première copie de vos informations sera fournie gratuitement. Si vous avez besoin d'autres exemplaires, des frais administratifs pourront être facturés pour couvrir nos frais.

## Vous avez le droit de corriger toute donnée personnelle inexacte ou incomplète

Si vous vous apercevez d'une erreur, inexactitude ou d'information manquante après nous avoir sollicité une copie de vos informations personnelles, vous pouvez nous contacter afin d'y remédier

## Vous avez le droit à l'oubli

Il peut arriver que nous ne soyons plus obligés de détenir vos informations personnelles :

1. L'information n'est plus nécessaire pour l'objectif pour lequel elle avait été recueillie
2. Vous retirez votre consentement pour que nous utilisions les informations et que nous n'avons aucune autre raison légale de continuer à les utiliser
3. Vous vous opposez à ce que nous utilisions vos informations et nous n'avons aucune raison de continuer à les utiliser
4. Nous avons utilisé vos informations illégalement
5. Nous sommes soumis à une obligation légale de supprimer vos informations

Si vous pensez que l'une de ces situations s'applique et que vous souhaitez effacer vos données personnelles, veuillez nous envoyer un mail à [GPRD@libolion.fr](mailto:GPRD@libolion.fr).

## Vous avez le droit de solliciter une copie de vos données personnelles pour qu'elle vous soit transférée directement ou à une tierce personne dans un format compatible

Également connu sous le nom de portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données à des fins personnelles. Ce droit vous permet de déplacer, copier ou transférer plus facilement vos données personnelles d'un système informatique à un autre, de manière sûre et sécurisée.

Si vous souhaitez que nous transférions une copie de vos données à vous ou à une autre organisation dans un format structuré, communément utilisé et lisible par un support informatique, veuillez nous contacter. Cette gestion est gratuite.

## Vous pouvez renoncer au marketing direct

Vous pouvez nous informer à tout moment que vous ne souhaitez pas que nous utilisions vos informations à des fins de marketing direct. Dans ce cas, vous pouvez le solliciter de la manière suivante :

- En utilisant le lien que vous trouverez à la fin de chaque mail provenant de marketing
- En écrivant directement à [GPRD@libolion.fr](mailto:GPRD@libolion.fr)

## Vous avez le droit de vous opposer à ce que nous utilisions vos informations pour nos propres intérêts légitimes

Il peut arriver que nous utilisions vos informations personnelles pour atteindre des objectifs bénéfiques pour l'ensemble des parties :

- Lorsque nous vous informons de produits ou de services similaires à ceux que vous avez déjà achetés
- Lorsque nous utilisons vos données pour l'amélioration du fonctionnement de notre activité
- Lorsque nous vous contactons pour vous faire part de changements importants

Nous veillons à toujours garantir que vos droits et vos informations soient correctement protégés. Si vous croyez que la façon dont nous utilisons vos données n'est pas justifiée en raison de son impact sur vous ou sur vos droits, vous pouvez vous y opposer.

Sauf si nous avons une raison légitime de continuer, nous cesserons d'utiliser vos données personnelles.

Vous pouvez exercer ce droit en envoyant un mail [GPRD@libolion.fr](mailto:GPRD@libolion.fr)

## Vous avez le droit de restreindre l'utilisation de vos données personnelles

Vous pouvez nous solliciter d'arrêter d'utiliser vos données personnelles et de simplement en conserver une copie. Ce droit peut être exercé dans les circonstances suivantes :

1. Vous nous avez informé que les informations que nous détenons sur vous sont inexactes, et nous n'avons pas encore été en mesure de les vérifier
2. Vous vous êtes opposé à ce que nous utilisions vos informations pour nos propres intérêts légitimes et nous sommes en train d'examiner votre objection
3. Nous avons utilisé vos informations de manière illégale, mais vous ne souhaitez pas que nous supprimions vos données
4. L'utilisation de vos données n'est plus nécessaire, mais vous avez besoin que nous conservions une copie pour une réclamation légale existante

Si l'une des situations ci-dessus s'applique à votre cas, contactez-nous par mail à : [GPRD@libolion.fr](mailto:GPRD@libolion.fr).

## Utilisation des Cookies

Nous pouvons recueillir des informations sur votre ordinateur. Ces informations sont des données statistiques sur nos visiteurs et leur mode d'utilisation de notre site. Ces données statistiques n'identifient aucun détail personnel.

L'information sera recueillie par le biais d'un fichier cookie. Lorsqu'ils sont utilisés, ces cookies sont automatiquement téléchargés sur votre ordinateur. Ils sont stockés sur le disque dur de votre ordinateur car ils contiennent des informations qui sont transférées sur le disque dur. Ils nous aident à améliorer notre site Web et les services que nous vous fournissons.

Tous les ordinateurs peuvent refuser les cookies en activant les paramètres dans le navigateur permettant de les refuser. Il est important de noter que si vous choisissez de refuser les cookies, certaines parties de notre site Web ne seront pas disponibles.

Nous pouvons utiliser des cookies pour afficher des publicités pertinentes sur des sites Internet. Celles-ci sont basées sur vos visites antérieures et peuvent également utiliser des données Google Analytics. Vous pouvez désactiver l'utilisation des cookies par Google en accédant à la page : [google.com/privacy/ads](https://google.com/privacy/ads).

## Modification de la politique de confidentialité

Tout changement apporté dans notre politique de confidentialité sera porte sur ce document et, le cas échéant, vous sera notifié par email.

## Réclamations

Si vous souhaitez effectuer une réclamation concernant la collecte ou l'utilisation de vos données personnelles, nous vous prions de bien vouloir contacter notre service client en première instance afin que nous puissions la résoudre.

## Contact

Notre responsable de la protection des données est Nicolas Mérat. Il peut être contacté à l'adresse ci-dessous ou par mail à [GPRD@libolion.fr](mailto:GPRD@libolion.fr).

Libolion  
Sarl Meven  
24 rue de la Gare  
69009 Lyon

Le responsable de la GPRD

Nicolas Mérat.

